

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIO  
WEB  
[HTTPS://OPSSRLAPP.COM.AR](https://opssrlapp.com.ar) Y  
APLICACIÓN DESKTOP**

**Protección de datos de carácter personal según la Ley 25326, adecuada LOPD**

OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio web:

<https://opssrlapp.com>, site <https://opssrlapp.com.ar>, site <https://opsapp.com.ar> y aplicación OPS APP - Realidad Aumentada (ar.com.opsapp.twa), se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de OPS APP.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos MEDIDA QUE FUE RATIFICADA Y APROBADA POR LA REPUBLICA ARGENTINA MEDIANTE LA LEY 27483 DE FECHA 6 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018, ADHIRIENDO AL CONVENIO 108 Y SU MODIFICACION PROTOCOLO ADICIONAL DE FECHA 19 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2019.

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en el citado Reglamento (UE) ratificado por la República Argentina mediante Ley 27483 concordante con la Ley 25326. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: [opsapp@opssrl.com](mailto:opsapp@opssrl.com) o en la dirección Gdor. Emilio Belenguer 3169, Neuquén, Neuquén, Argentina

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a [opsapp@opssrl.com](mailto:opsapp@opssrl.com)

**Finalidad del tratamiento de los datos personales:**

**¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?**

En <https://opssrlapp.com>, site <https://opssrlapp.com.ar>, site <https://opsapp.com.ar> o en la aplicación desktop OPS APP, trataremos tus datos personales recabados en los sitios y aplicación antes individualizadas, con las siguientes finalidades:

1. Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en <https://opssrlapp.com>; <https://opssrlapp.com.ar>; <https://opsapp.com.ar>; aplicación OPS APP.
2. Remitir Noticias, boletines (newsletters), así como comunicaciones de la aplicación Desktop OPS APP y del sector.

Te recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

## ¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o laboral, o no solicites su supresión y durante el plazo por el cual pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

### Legitimación:

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de <https://opssrlapp.com>; <https://opssrlapp.com.ar>; <https://opsapp.com.ar>; aplicación desktop OPS APP, cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a la registración como usuario.
2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

### Destinatarios:

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, salvo obligación legal.

Tus datos se encuentran en las bases de datos de propiedad de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, siendo el responsable por los mismos.

- Puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de la empresa en el siguiente enlace: <https://opssrlapp.com.ar/privacidad/POLITICA DE PRIVACIDAD SITIO OPSSRLAPP Y SUB SITE OPSAPP.pdf>

### Datos recopilados por usuarios de los servicios

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario de la Ley 25326, modif. y reglamentarias, Ley 27483 que adhiere al Convenio 108 y Protocolo Adicional (RGPD).

### Derechos propiedad intelectual de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL

OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, "know how" y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del sitio web <https://opssrlapp.com>; <https://opssrlapp.com.ar>; <https://opsapp.com.ar>; aplicación desktop OPS APP y los servicios ofertados en los mismos.

No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, de los sitios webs <https://opssrlapp.com>; <https://opssrlapp.com.ar>; <https://opsapp.com.ar>; aplicación desktop OPS APP sin el consentimiento previo y por escrito.

### Propiedad intelectual del software

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición, aun siendo gratuitos y/o de disposición pública.

OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL dispone de los derechos de propiedad intelectual necesarios del software. El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y

licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

#### **Propiedad intelectual de los contenidos alojados**

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL y, en particular de:

- La utilización que resulte contraria a las leyes argentinas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley 27483 que adhiere al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, Ley 25326 y sus reglamentaciones, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual, derechos de terceros y protección de menores.

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará a OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL por los gastos que generara la imputación de alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

#### **Protección de la información alojada**

OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL.

## **Metodología de Almacenamiento y Respaldo de Datos**

Los medios de almacenamiento que se pueden utilizar no son excluyentes, por lo que pueden complementarse entre sí. Los tipos de solución que OILFIELD & PRODUCTION SERVICES SRL utiliza son:

- Almacén de datos personal
- Repositorio institucional
- Almacén de datos institucional
- Infraestructura de almacenamiento nacional
- Repositorio disciplinar

Frente a una situación de pérdida o alteración de datos, el contar con un respaldo de los mismos.

Establecer una política formal que especifique la periodicidad y las características de los procedimientos de respaldo de datos e información.

Mantener al menos 3 copias de los sets de datos y toda la información relevante. Las copias deben almacenarse en al menos 2 soportes distintos, y al menos una de las copias debe estar en una locación diferente al recinto donde se almacenan las demás.

Al planificar los respaldos, considerar aspectos tales como:

- Métodos/herramientas que se utilizarán para el respaldo
- Qué datos serán respaldados (todos los datos, solo los procesados, etc.)
- Espacio de almacenamiento que será necesario
- Tiempo durante el cual se mantendrán los respaldos, condiciones de seguridad y destrucción cuando sea necesario
- Periodicidad de chequeos o verificación de acceso e integridad de los datos
- Software o métodos que se utilizarán para mantener control sobre las copias